

**Федеральное агентство по делам Содружества Независимых Государств,
соотечественников, проживающих за рубежом, и по международному
гуманитарному сотрудничеству (Россотрудничество)**

Представительство в Республике Болгарии, г. София.

«Утверждаю»

Руководитель Представительства
Россотрудничества
в Республике Болгарии


П.В. Журавлев

«14» сентября 2018 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание услуг по техническому обслуживанию слаботочных инженерных систем
здания Российского культурно-информационного центра, находящегося по адресу:
Республика Болгария, г.София, ул. Шипка, 34.**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому обслуживанию слаботочных инженерных систем здания Российского культурно-информационного центра (далее – РКИЦ), находящегося по адресу: Республика Болгария, г.София, ул. Шипка, 34.

1. Перечень обслуживаемой техники

Компьютеры	42
Файловый сервер	1
Принтеры и МФУ	20
Факс	1
АТС MATRIX	1
Телефоны Grandstream	27
Ноутбуки	12
IP телефоны	2
Видеокамеры	30
Система видеонаблюдения HIKVISION	2
Пожароизвещательная централь FS 7002-4	1
Система оповещения о пожаре UniPOS	1
Роутер MikroTik 8201 1UiAS-RM	1
Plena Voice Alarm Controller	1
Denon DN-300C MK II	1

2. Наименование, характеристика и объем оказываемых услуг

2.1. Техническое обслуживание и ремонт включает в себя:

2.1.1. **Диагностику** – под диагностикой понимается комплекс работ по общей оценке работоспособности техники (общая диагностика) или ее отдельных узлов (поэлементная диагностика). Диагностика включает в себя обязательный осмотр, освидетельствование технического состояния техники, составление реестра необходимых замен запчастей и работ, факторов поломок и письменные консультации Заказчика о причинах возникших неисправностей, мониторинг работоспособности техники, рекомендации по обновлению техники, не подлежащей восстановительному ремонту, инструктаж сотрудников Заказчика об особенностях эксплуатации техники во избежание возникновения поломок. Стоимость диагностики входит в стоимость работ. При невозможности ремонта - стоимость диагностики не оплачивается.

2.1.2. **Профилактику** – комплекс работ, выполняемых на технике в целях поддержания ее в рабочем состоянии без замены запасных частей. Профилактика включает в себя плановое техническое обслуживание по устранению неисправностей, не вызванных выходом из строя запасных частей.

2.1.3. **Ремонт** – комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе техники и приведение ее в работоспособное состояние с заменой запасных частей. Ремонт включает в себя восстановление технических характеристик до первоначального уровня или до уровня, обеспечивающего штатное использование техники по её прямому назначению с заменой, вышедших из строя деталей, узлов техники. Ремонт распределяется на 2 вида: регламентированный (плановый) ремонт, который выполняется по результатам диагностики в соответствии с технической документацией на технику и нерегламентированный (аварийный) ремонт, который

осуществляется на основании поступившей заявки от уполномоченного представителя Заказчика.

3. Место, сроки и условия оказания услуг:

3.1. Техническое обслуживание и ремонт осуществляется по месту нахождения техники Заказчика. Выезд Исполнителя для ремонта осуществляется по заявке Заказчика. При невозможности ремонта на месте, Исполнитель доставляет оборудование в сервисный центр своими силами.

3.2. Срок реагирования на заявку Заказчика – не более 4 часов с момента обращения.

3.3. Доставка, погрузка, разгрузка техники к Исполнителю и обратно к Заказчику осуществляется силами и средствами Исполнителя.

4. Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий услуги

4.1. Исполнитель предоставляет гарантию на замененные детали и части не ниже гарантийного срока, установленного производителем деталей и частей.

5. Требования к качеству запасных частей и расходных материалов используемых при оказании услуг

5.1. Все запчасти, узлы, которые Исполнитель использует при оказании услуг, должны быть новыми, с техническими характеристиками не ниже, чем у вышедших из строя, совместимы с техникой Заказчика, не восстановленными, не должны иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием при их использовании. Использование запчастей не должно ухудшать техническое состояние эксплуатируемой техники Заказчика. Качество запчастей, предлагаемых Исполнителем, должно соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов, санитарным нормам и иным установленным законом стандартам для данного вида продукции и гарантировать безопасность при их эксплуатации. Замененные запасные части, узлы передаются Заказчику.

6. Перечень и объем оказываемых услуг по обслуживанию и ремонту компьютерной и оргтехники.

Наименование услуги	Кол - во	Объем работ
Ежемесячное посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	42 - компьютера	Не менее 1 раза в месяц
Настройка и оптимизация программного обеспечения	42 - компьютера	По мере выхода обновлений и возникновения неполадок в работе программного обеспечения
Обеспечение безопасности работы в интернете и локальной сети, защита от утечки данных	42 - компьютера	Установка и контроль работоспособности антивирусного программного обеспечения
Поддержание работоспособности локально-вычислительной сети	42 - компьютера	Восстановление работоспособности ЛВС и доступа к сетевым ресурсам в случае сбоев в ее работе в течение 1 рабочего дня
Настройка и контроль доступа к сети «Internet»	42 - компьютера	Восстановление доступа к Интернет и ограничение доступа к веб-ресурсам по желанию Заказчика
Посещение для устранения	20 – принтеров и	По мере возникновения сбоев в

возникших в ходе эксплуатации проблем.	МФУ	работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.
Техническое обслуживание локального сервера	1 - сервер	По мере выхода обновлений и возникновения неполадок в работе локального сервера
Техническое обслуживание и настройка маршрутизатора (настройка доступа к Интернету, проброс портов на компьютеры внутри сети по желанию Заказчика)	1 - Роутер	По мере возникновения сбоев в работе ЛВС и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.

7. Перечень и объем оказываемых услуг по обслуживанию и ремонту системы видеонаблюдения.

Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	30 - Видеокамер	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	2 - Система видеонаблюдения HIKVISION	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.

8. Перечень и объем оказываемых услуг по обслуживанию и ремонту телефонии.

Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	27 - Телефоны Grandstream	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	1 - АТС MATRIX	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем. С непосредственным участием коллег из ИТ отдела в России.	2 - IP телефоны	По мере возникновения сбоев в работе по желанию Заказчика.
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	1 - Факс	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.

9. Перечень и объем оказываемых услуг по системы пожарной безопасности.

Обязательный профилактический осмотр системы	1- Пожароизвестительная инсталляция FS 7002-4	Исполнитель обязуется осуществлять
	1 - Система оповещения о пожаре	

ежемесячно.	UniPOS	плановые профилактические мероприятия по системам пожарной сигнализации на территории РКИЦ,
	1 – система голосового оповещения Plena Voice Alarm Controller	
	1 – Звуковая система Denon DN-300С МК II	

Исполнитель обязуется осуществлять плановое техническое обслуживание и профилактическую деятельность систем пожарной сигнализации, установленных в РКИЦ, а именно:

9.1. Ежемесячно:

9.1.1 Диагностика, профилактика и чистка датчиков пожара - 450 шт.

9.1.2 Диагностика и профилактика пожароизвестительной централи - 1 шт.

9.1.3 Выдача Протокола о проведенной профилактики и диагностики состояния пожароизвестительной установки.

9.2. Осуществление проверки системного журнала записей дежурным персоналом на объекте зарегистрированных событий в системе между двумя инспекциями.

9.3. Сравнение архивов системы с данными журнала регистрации и зарегистрированных событий, а также установление причины, которая привела ко всем событиям, отраженным в архиве / памяти системы /.

9.4. Выполнение измерений всех параметров / управляющих напряжений -источник питания, резервный источник питания, аккумуляторы, контуры, сигналы и контроллеры контуры /, а также запись данных в протокол – ежеквартально.

9.5. Профилактический осмотр и контроль датчиков в системе, в соответствии с разработанным графиком, который выполняется с использованием теста цифрового детектора – Solo detectortesters Testfire 2000 series – multi-stimulus detector tester, в том числе:

- дымовая оптика, дымовой режим;
- тестирование тепловых датчиков, теплового режима;
- предотвращение / очистка оптической камеры для детекторов дыма, «чистый» режим.

9.6. Проверка ручных огнетушителей – ежеквартально.

9.7. Внешний осмотр узлов системы – ежеквартально.

9.8. Проверка работы поэтапных аварийных / аварийных сигналов, аварийных сигналов сигнализации, световые доски / - ежеквартально.

9.9. Проверьте работу системы в буферном режиме или аварийном источнике питания – ежеквартально.

9.10. Проверка работоспособности системы в режиме «сбой», «разрыв» или «короткий» линейное соединение, искажение емкостного фона, изменение частоты характеристик и других факторов воздействия, указанных в инструкции производителя – ежеквартально.

9.11. Контроль состояния предохранителя – ежеквартально.

9.12. Все данные инспекции отражены в ежеквартальном протоколе, все тесты активации системы управления осуществляется в режиме «Тест» Системы оповещения при пожаре, принимая во внимание и не нарушая работу персонала на объекте.

9.13. Проверка и проведение обучения персонала для работы с системой пожарной сигнализации.

10. Требования к срокам заключения договора и отчетной документации.

10.1. Срок на исполнение: 3 месяца: с момента заключения контракта до 31.12.2018 г.

10.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания отчетного месяца предоставляет Заказчику Акт об оказанных услугах.