

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ №

на оказание услуг по техническому обслуживанию слаботочных инженерных систем здания Российского культурно-информационного центра, находящегося по адресу: Республика Болгария, г.София, ул. Шипка, 34.

г. София

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2018 г.

Представительство Россотрудничества в Республике Болгария, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице руководителя представительства Журавлева Павла Владимировича, действующего на основании доверенности от «16» ноября 2016 года № 1/01/05133, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Государственный Контракт о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРАКТА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по техническому обслуживанию слаботочных инженерных систем здания Российского культурно-информационного центра, находящегося по адресу: Республика Болгария, г.София, ул. Шипка, 34 в соответствии с Техническим заданием, являющимся Приложением № 1 к Государственному Контракту.

### 2.СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ

2.1. Срок оказания услуг устанавливается с момента заключения Государственного Контракта до 31 декабря 2018 г.

### 3. ЦЕНА ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРАКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость услуг настоящего Государственного Контракта составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) болгарских левов 00 стотинок в соответствии со Сметой расходов (Приложение № 2 к Контракту).

3.2. Оплата оказанных услуг осуществляется ежемесячно в сумме \_\_\_\_\_ левов \_\_\_\_ стотинок, включая НДС (\_\_\_%) \_\_\_\_\_ левов \_\_\_\_ стотинок), в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания Сторонами о Акта об оказанных услугах за отчетный период, по установленной Государственным заказчиком форме (Приложение № 3 к Контракту)

3.3. Денежные средства, подлежащие уплате по настоящему Государственному Контракту, оплачиваются Заказчиком путем перечисления их на счет, указанный Исполнителем в болгарских левах.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 2.1. настоящего Государственного Контракта.

4.1.2. Безвозмездно, в срок, установленный Заказчиком, исправить все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Государственному Контракту, ухудшившее качество услуг.

4.1.3. Не менее чем за 5 (пяти) календарных дней письменно информировать Заказчика о не зависящих от него обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный настоящим Государственным Контрактом срок.

4.1.4. Предоставлять Заказчику (по его запросам) необходимые сведения, касающиеся существа оказания услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Принять оказанные Исполнителем услуги по акту об оказанных услугах, подписываемому обеими сторонами. С момента подписания указанного акта Сторонами услуги считаются оказанными Заказчику.

4.2.2. Оплатить услуги в порядке и размере, указанном в разделе 3 настоящего Государственного Контракта.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае нарушения п. 2.1. Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,5 % от общей стоимости оказываемых услуг за каждый день просрочки.

5.2. В случае оказания услуг с нарушениями требований настоящего Государственного Контракта Заказчик вправе отказаться от приемки услуг и требовать от Исполнителя выполнения обязательств, соответствующих условиям настоящего Государственного Контракта.

5.3. Уплата неустойки не освобождает виновную сторону от исполнения возложенных на нее обязательств по настоящему Государственному Контракту.

## **6. ГАРАНТИИ**

6.1. Исполнитель гарантирует качество оказанных услуг и соответствие их требованиям настоящего Государственного Контракта.

## **7. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

7.1. Приемка услуг на соответствие их объема и качества требованиям, установленным в Государственном Контракте, производится Заказчиком.

7.2. Заказчик подписывает Акт об оказанных услугах (Приложение № 2 к Государственному Контракту) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, а случае обнаружения недостатков в объеме и качестве оказанных услуг, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг с указанием сроков устранения недостатков.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Государственному Контракту, если это неисполнение явилось следствием непредвиденных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Государственного Контракта в результате событий чрезвычайного характера (стихийное бедствие, война, вооруженный конфликт, акты государственных органов, делающих невозможным полное либо частичное исполнение Государственного Контракта), которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными методами.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана не позднее 5 календарных дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены документально. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Государственному Контракту оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью Государственного Контракта.

## **10. АРБИТРАЖ**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего контракта, решаются путем переговоров. При невозможности устранения споров и разногласий путем переговоров, они рассматриваются в суде.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРАКТА**

11.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения своих обязательств.

11.2. Настоящий Государственный Контракт заключен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится у Заказчика, другой - у Исполнителя.

## **12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**Заказчик:** Представительство Россотрудничества в Республике Болгария. Адрес: г. София, ул. Шипка № 34, Булстат 121753899 УниКредитБулбанк, IBAN: BG26UNCR76301003427718, BIC: UNCRBGSF. Руководитель представительства Журавлев Павел Владимирович

**Исполнитель:** \_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_, тел: \_\_\_\_\_ Булстат : \_\_\_\_\_, bank \_\_\_\_\_  
МОЛ \_\_\_\_\_.

**Заказчик**  
М.П.

П.В. Журавлев

**Исполнитель**  
М.П.

\_\_\_\_\_

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому обслуживанию слаботочных инженерных систем здания Российского культурно-информационного центра (далее – РКИЦ), находящегося по адресу: Республика Болгария, г.София, ул. Шипка, 34.

### 1. Перечень обслуживаемой техники

Компьютеры	42
Файловый сервер	1
Принтеры и МФУ	20
Факс	1
АТС MATRIX	1
Телефоны Grandstream	27
Ноутбуки	12
IP телефоны	2
Видеокамеры	30
Система видеонаблюдения HIKVISION	2
Пожароизвещательная централь FS 7002-4	1
Система оповещения о пожаре UniPOS	1
Роутер MikroTik 8201 1UiAS-RM	1
Plena Voice Alarm Controller	1
Denon DN-300C MK II	1

### 2. Наименование, характеристика и объем оказываемых услуг

#### 2.1. Техническое обслуживание и ремонт включает в себя:

2.1.1. **Диагностику** – под диагностикой понимается комплекс работ по общей оценке работоспособности техники (общая диагностика) или ее отдельных узлов (поэлементная диагностика). Диагностика включают в себя обязательный осмотр, освидетельствование технического состояния техники, составление реестра необходимых замен запчастей и работ, факторов поломок и письменные консультации Заказчика о причинах возникших неисправностей, мониторинг работоспособности техники, рекомендации по обновлению техники, не подлежащей

восстановительному ремонту, инструктаж сотрудников Заказчика об особенностях эксплуатации техники во избежание возникновения поломок. Стоимость диагностики входит в стоимость работ. При невозможности ремонта - стоимость диагностики не оплачивается.

2.1.2. **Профилактику** – комплекс работ, выполняемых на технике в целях поддержания ее в рабочем состоянии без замены запасных частей. Профилактика включает в себя плановое техническое обслуживание по устранению неисправностей, не вызванных выходом из строя запасных частей.

2.1.3. **Ремонт** – комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе техники и приведение ее в работоспособное состояние с заменой запасных частей. Ремонт включает в себя восстановление технических характеристик до первоначального уровня или до уровня, обеспечивающего штатное использование техники по её прямому назначению с заменой, вышедших из строя деталей, узлов техники. Ремонт распределяется на 2 вида: регламентированный (плановый) ремонт, который выполняется по результатам диагностики в соответствии с технической документацией на технику и нерегламентированный (аварийный) ремонт, который осуществляется на основании поступившей заявки от уполномоченного представителя Заказчика.

### **3. Место, сроки и условия оказания услуг:**

3.1. Техническое обслуживание и ремонт осуществляется по месту нахождения техники Заказчика. Выезд Исполнителя для ремонта осуществляется по заявке Заказчика. При невозможности ремонта на месте, Исполнитель доставляет оборудование в сервисный центр своими силами.

3.2. Срок реагирования на заявку Заказчика – не более 4 часов с момента обращения.

3.3. Доставка, погрузка, разгрузка техники к Исполнителю и обратно к Заказчику осуществляется силами и средствами Исполнителя.

### **4. Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий услуги**

4.1. Исполнитель предоставляет гарантию на замененные детали и части не ниже гарантийного срока, установленного производителем деталей и частей.

### **5. Требования к качеству запасных частей и расходных материалов используемых при оказании услуг**

5.1. Все запчасти, узлы, которые Исполнитель использует при оказании услуг, должны быть новыми, с техническими характеристиками не ниже, чем у вышедших из строя, совместимы с техникой Заказчика, не восстановленными, не должны иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием при их использовании. Использование запчастей не должно ухудшать техническое состояние эксплуатируемой техники Заказчика. Качество запчастей, предлагаемых Исполнителем, должно соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов, санитарным нормам и иным установленным законом стандартам для данного вида продукции и гарантировать безопасность при их эксплуатации. Замененные запасные части, узлы передаются Заказчику.

### **6. Перечень и объем оказываемых услуг по обслуживанию и ремонту компьютерной и оргтехники.**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Кол - во</b>	<b>Объем работ</b>
Ежемесячное посещение для устранения возникших в ходе	42 - компьютера	Не менее 1 раза в месяц

эксплуатации проблем.		
Настройка и оптимизация программного обеспечения	42 - компьютера	По мере выхода обновлений и возникновения неполадок в работе программного обеспечения
Обеспечение безопасности работы в интернете и локальной сети, защита от утечки данных	42 - компьютера	Установка и контроль работоспособности антивирусного программного обеспечения
Поддержание работоспособности локально-вычислительной сети	42 - компьютера	Восстановление работоспособности ЛВС и доступа к сетевым ресурсам в случае сбоев в ее работе в течение 1 рабочего дня
Настройка и контроль доступа к сети «Internet»	42 - компьютера	Восстановление доступа к Интернет и ограничение доступа к веб-ресурсам по желанию Заказчика
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	20 – принтеров и МФУ	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.
Техническое обслуживание локального сервера	1 - сервер	По мере выхода обновлений и возникновения неполадок в работе локального сервера
Техническое обслуживание и настройка маршрутизатора (настройка доступа к Интернету, проброс портов на компьютеры внутри сети по желанию Заказчика)	1 - Роутер	По мере возникновения сбоев в работе ЛВС и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.

**7. Перечень и объем оказываемых услуг по обслуживанию и ремонту системы видеонаблюдения.**

Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	30 - Видеокамер	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации	2 - Система видеонаблюдения	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию

проблем.	HIKVISION	Заказчика.
----------	-----------	------------

### 8. Перечень и объем оказываемых услуг по обслуживанию и ремонту телефонии.

Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	27 - Телефоны Grandstream	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	1 - АТС MATRIX	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем. С непосредственным участием коллег из ИТ отдела в России.	2 - IP телефоны	По мере возникновения сбоев в работе по желанию Заказчика.
Посещение для устранения возникших в ходе эксплуатации проблем.	1 - Факс	По мере возникновения сбоев в работе и изменение прочих настроек по желанию Заказчика.

### 9. Перечень и объем оказываемых услуг по обслуживанию системы пожарной безопасности.

Обязательный профилактический осмотр системы ежемесячно.	1- Пожароизвестительная инсталляция FS 7002-4	Исполнитель обязуется осуществлять плановые профилактические мероприятия по системам пожарной сигнализации на территории РКИЦ,
	1 - Система оповещения о пожаре UniPOS	
	1 – система голосового оповещения Plena Voice Alarm Controller	
	1 – Звуковая система Denon DN-300C МК II	

**Исполнитель обязуется осуществлять плановое техническое обслуживание и профилактическую деятельность систем пожарной сигнализации, установленных в РКИЦ, а именно:**

9.1. Ежемесячно:

9.1.1 Диагностика, профилактика и чистка датчиков пожара - 450 шт.

9.1.2 Диагностика и профилактика пожароизвестительной централи-1 шт.

9.1.3 Выдача Протокола о проведенной профилактики и диагностики состояния пожароизвестительной установки.

9.2. Осуществление проверки системного журнала записей дежурным персоналом на объекте зарегистрированных событий в системе между двумя инспекциями.

9.3. Сравнение архивов системы с данными журнала регистрации и зарегистрированных событий, а также установление причины, которая привела ко всем событиям, отраженным в архиве / памяти системы /.

9.4. Выполнение измерений всех параметров / управляющих напряжений -источник питания, резервный источник питания, аккумуляторы, контуры, сигналы и контроллеры контуры /, а также запись данных в протокол – ежеквартально.

9.5. Профилактический осмотр и контроль датчиков в системе, в соответствии с разработанным графиком, который выполняется с использованием теста цифрового детектора – Solo detectortesters Testfire 2000 series – multi-stimulus detector tester, в том числе:

- дымовая оптика, дымовой режим;
- тестирование тепловых датчиков, теплового режима;
- предотвращение / очистка оптической камеры для детекторов дыма, «чистый» режим.

9.6. Проверка ручных огнетушителей – ежеквартально.

9.7. Внешний осмотр узлов системы – ежеквартально.

9.8. Проверка работы поэтапных аварийных / аварийных сигналов, аварийных сигналов сигнализации, световые доски / - ежеквартально.

9.9. Проверьте работу системы в буферном режиме или аварийном источнике питания – ежеквартально.

9.10. Проверка работоспособности системы в режиме «сбой», «разрыв» или «короткий» линейное соединение, искажение емкостного фона, изменение частоты характеристик и других факторов воздействия, указанных в инструкции производителя – ежеквартально.

9.11. Контроль состояния предохранителя – ежеквартально.

9.12. Все данные инспекции отражены в ежеквартальном протоколе, все тесты активации системы управления осуществляется в режиме «Тест» Системы оповещения при пожаре, принимая во внимание и не нарушая работу персонала на объекте.

9.13. Проверка и проведение обучения персонала для работы с системой пожарной сигнализации.

10. Требования к срокам заключения договора и отчетной документации.

10.1. Срок на исполнение: 3 месяца: с момента заключения контракта до 31.12.2018 г.

10.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания отчетного месяца предоставляет Заказчику Акт об оказанных услугах.



**Смета расходов  
на техническое обслуживание слаботочных инженерных систем здания  
Российского культурно-информационного центра**

<b>№ п.п.</b>	<b>Наименование системы</b>	<b>Стоимость в месяц (лв без НДС)</b>	<b>Стоимость по договору (лв без НДС)</b>
1.	Обслуживание и ремонт компьютерной, оргтехники и локально-вычислительной сети		
2.	Техническое обслуживание систем пожарной сигнализации		
3.	Обслуживание и ремонт системы видеонаблюдения		
4.	Обслуживание и ремонт системы телефонии		
<b>Итого без НДС</b>			
<b>Итого с НДС (20 %)</b>			

**Заказчик**  
М.П.

П.В. Журавлев

**Исполнитель**  
М.П. \_\_\_\_\_

Форма

Акта об оказанных услугах

\_\_\_\_\_.2017

Представительство Россотрудничества в Республике Болгария, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице руководителя представительства Журавлева Павла Владимировича, действующего на основании доверенности от «16» ноября 2016 года № 1/01/05133, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», подписали Акт об оказанных услугах о нижеследующем:

1. Исполнитель в рамках Государственного Контракта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года выполнил для Заказчика следующие услуги: \_\_\_\_\_, в соответствии с Техническим Задаанием, к Государственному Контракту.
2. Исполнитель оказал услуги своевременно и в полном объеме. Заказчик по объему и качеству оказанных Исполнителем услуг претензий не имеет.
3. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
4. Стоимость оказанных услуг составила \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) болгарских левов 00 стотинок.
5. Подлежит оплате Заказчиком Исполнителю \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) болгарских левов 00 стотинок.
6. Претензий по исполнению Государственного Контракта стороны друг к другу не имеют.
- 7.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Подпись: \_\_\_\_\_ П.В. Журавлев      Подпись: \_\_\_\_\_