

Инструкция для подключения к вебинару на платформе Etutorium

Для участия в вебинаре Вам понадобится:

1. Компьютер/ноутбук/планшет
2. Наушники/колонки
3. Стабильный доступ в Интернет (от 10 Мбит/с)
4. Браузер GoogleChrome, MozillaFirefox
5. Установка плагина FlashPlayer последней версии. Проверить, установлен ли на

Ваш компьютер FlashPlayer последней версии Вы можете по ссылке:
<https://helpx.adobe.com/ru/flash-player.html>

6. (необязательно) С более подробными техническими требованиями Вы можете ознакомиться по ссылке: http://msfo.biz/documents/ru_requirements_all.pdf

7. Заранее проверить Ваше оборудование на соответствие минимальным требованиям для участия в вебинаре Вы сможете перейдя по ссылке:
https://room.etutorium.com/system_test/ru(на русском языке) и
https://room.etutorium.com/system_test/en (на английском языке).

Обязательно сделайте это заранее до начала вебинара, чтобы иметь возможность что-то поправить.

Проверка оборудования займет 1-2 минуты (в зависимости от скорости подключения)

Что Вам предстоит сделать:

1. Перейдя по ссылке для участия в серии вебинаров, Вы перейдете на страницу регистрации <https://room.etutorium.com/register/41624d1f5bbf39781a574adf5bbf39781a55b489>;
2. На этой странице Вам будет необходимо заполнить регистрационную форму:
 - 2.1. E-mail нужен для регистрации, а также для направления Вам личной ссылки для участия в вебинаре;
 - 2.2. Имя, Фамилия – то, как Вы будете отображаться в Чате во время вебинара;
 - 2.3. Остальные поля – для статистической обработки участников серии вебинаров.
3. После заполнения обязательных полей, прочитайте условия Соглашения о конфиденциальности и, в случае согласия с ними – отметьте это;
4. Нажмите кнопку «Хочу участвовать»;
5. Появится надпись, подтверждающая, что Вы успешно зарегистрировались;
6. В случае если Вы регистрируетесь заранее (больше, чем за 30 минут до начала) – страницу можно закрывать;
7. В случае если Вы регистрируетесь непосредственно перед началом вебинара – вас перенаправит на страницу актуального вебинара;
8. На указанную Вами при регистрации почту, придет письмо с темой «*Вы успешно зарегистрированы на курс*». В этом письме будет ссылка, по которой Вы сможете перейти для участия в вебинарах курса, расписание курса, а также ссылка на тестирование оборудования;
9. Когда Вы войдете на страницу вебинара (не ранее, чем за 30 минут до его начала), вы увидите 3 зоны: 1 - пустая (здесь будет изображение спикера), 2 – зона для презентации, 3 – чат;
10. Чат – единственный способ взаимодействия со спикером и другими участниками вебинара. Включить звук, чтобы другие слышали Вас, Вы не сможете;
11. В случае, если вы хотите задать важный вопрос спикеру (не касающийся технической стороны проведения вебинара), рядом с полем для внесения текста есть знак «?». Нажмите на него, и Ваш вопрос будет специально обозначен в чате.

Регистрация на серию вебинаров займет примерно 1 минуту.

Если у Вас есть вопросы относительно участия в вебинарах, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 8-812-325-11-24 или направьте письмо на электронную почту test.language@spbu.ru

Возможные проблемы:

1. После регистрации на серию вебинаров мне не пришло письмо. Что делать?

Проверьте папку СПАМ на почте, которую Вы указали.

2. При переходе по ссылке появляется надпись «Вебинар запускается», но больше ничего не происходит.

– *Проверьте, установлена ли последняя версия плагина FlashPlayer;*

– *Проверьте, разрешено ли использование плагина FlashPlayer у Вас в браузере/на этой странице;*

– *Попробуйте воспользоваться другим рекомендованным браузером.*

3. Я зашел на страницу вебинара, а тут ничего нет.

Материалы вебинара, в особенности презентации, могут изменяться и загружаться в последний момент, так что наберитесь терпения. Камера спикера будет включена только в начале вебинара.

4. Вебинар начался, а я ничего не вижу.

Попробуйте обновить страницу вебинара (F5). Иногда из-за разной скорости интернета происходят небольшие сбои.

5. Все пишут в чате, что у них нет проблем, а я ничего не вижу/не слышу.

Попробуйте обновить страницу вебинара. Иногда из-за разной скорости интернета происходят небольшие сбои.

6. Я нажимал кнопку обновить множество раз – ничего не помогает. Что мне делать?

– *Попробуйте закрыть все вкладки, которые могут влиять на скорость Вашего интернет соединения;*

– *Подождите некоторое время – в начале вебинара, а также в моменты, когда все используют чат, нагрузка на сайт возрастает значительно и это может быть причиной задержек звука;*

– *Попробуйте зайти из другого браузера и не пользоваться беспроводными средствами передачи данных.*

7. Перепробовал все – ничего не работает.

Мы сожалеем, что наши советы не помогли Вам. Вы можете написать вашу проблему в чате – мы постараемся на нее ответить, однако большинство ответов будут сводиться к попыткам обновить страницу, т.к. успешность подключения к вебинару зависит от слишком многих индивидуальных параметров, которые часто невозможно оперативно распознать. При подключении к следующему вебинару на данной платформе обязательно пройдите заранее проверку оборудования.

Также отметим, что все участники вебинара имеют доступ к записи вебинара.

Помимо этого, вебинары будут выложены на стороннюю платформу, где Вы сможете с ними ознакомиться.